

# 音更町消費者被害防止 ネットワークニュース



2021年 秋号

## 高齢者～3つのKが狙われる～

3つのKとは「お金」「健康」「孤独」。

これら3つの不安に悪質業者や詐欺師は言葉巧みに付け込んでいきます。

### 金

老後の資金を  
増やしたい

### 健康

いつまでも健康で  
いたい

### 孤独

話し相手がなくて  
さびしい

・在宅時間が長いいため訪問販売や電話勧誘販売による被害が多い

・被害に気が付かない

・被害金額が高額

・複数の被害に遭っている場合も…



### 高齢者の商品・サービス別上位相談件数(全国)

	2018年	件数	2019年	件数	2020年	件数
1	商品一般	128,198	商品一般	80,219	商品一般	35,977
2	デジタルコンテンツ(全般)	15,388	光ファイバー	11,164	光ファイバー	8,717
3	光ファイバー	9,803	他のデジタルコンテンツ	7,523	他の健康食品	8,389
4	他のデジタルコンテンツ	6,702	他の健康食品	6,708	役務その他サービス	7,558
5	ファンド型投資商品	6,248	デジタルコンテンツ(全般)	6,378	保健衛生品その他	7,294
6	修理サービス	5,754	携帯電話サービス	6,185	他のデジタルコンテンツ	6,875
7	フリーローン・サラ金	5,410	役務その他サービス	6,118	携帯電話サービス	6,216
8	新聞	5,303	修理サービス	5,876	修理サービス	5,878
9	他の健康食品	5,272	電気	5,299	電気	5,301
10	携帯電話サービス	4,810	新聞	4,981	新聞	4,263

電話勧誘による光回線や  
健康食品の相談が多いのが  
高齢世代の特徴です

黄色 : インターネット関連

青色 : 定期購入商法等

ピンク色 : マスク等

・契約当事者が65歳以上の相談件数

・令和3年度版消費者白書(消費者庁)より

皆様の見守りで被害を防ぎましょう!



発行:音更町消費者被害防止ネットワーク(事務局:音更町消費者協会 TEL67-5541)  
音更町老人クラブ連合会 音更町防犯協会 音更町民生児童委員協議会 音更町消費者協会

# 初秋の街頭啓発！広報車で町内を巡回しました

5月の消費者月間に続き、8月30日(月)に広報車による街頭啓発を実施しました(主催:音更町消費者被害防止ネットワーク、協力:音更町)。今回は木野・鈴蘭・共栄台・緑陽台・雄飛が丘・新通・東通・柳町周辺住宅街を中心に巡回。実施3日前に当たる8月27日(金)に緊急事態宣言が発令されたこともあり、外出自粛をする在宅者を狙った悪質な手口や特殊詐欺に関する注意を呼びかけました。



見守り  
新鮮情報

## アナログ回線に 戻す契約のはずが サポート契約に

大手通信会社のサポートセンターを名乗る事業者から「電話を光回線からアナログ回線に戻さないか」と電話があった。今は誰もインターネットを使っていないので、ちょうどいいと思い契約した。しかしその後、毎月サポート料金として約3千円引き落とされていくことが分かり、確認すると1年縛りでサポート契約をしているとのことだった。解約を申し出ると、今解約するとキャンセル料が発生すると言われた。(70歳代 女性)



◆アナログ回線戻しの勧誘電話がかかってきていませんか? 大手通信会社の名前を出していても、**実際は関係のない事業者**が勧誘をしているケースがあります。

◆よくわからないまま必要のないサービスの契約を結んでいる場合もあります。勧誘を受けたときには、費用やサービス内容、解約条件などをよく確認し、必要ないと思ったらはっきり断りましょう。

◆光回線をアナログ回線に戻す手続きの申し込みはご自身で行うことができます(工事費用:2,000~12,000円程度)。まずは現在の契約先や回線業者に問い合わせてみましょう。

相談  
窓口

## 音更町消費生活センター 消費生活相談窓口

(共栄コミセン1階)

開設: 月~土・9時から17時(祝日・第一月曜・年末年始休)

◆消費生活相談電話は

**32-3211**



発行:音更町消費者被害防止ネットワーク(事務局:音更町消費者協会 TEL67-5541)  
音更町老人クラブ連合会 音更町防犯協会 音更町民生児童委員協議会 音更町消費者協会