

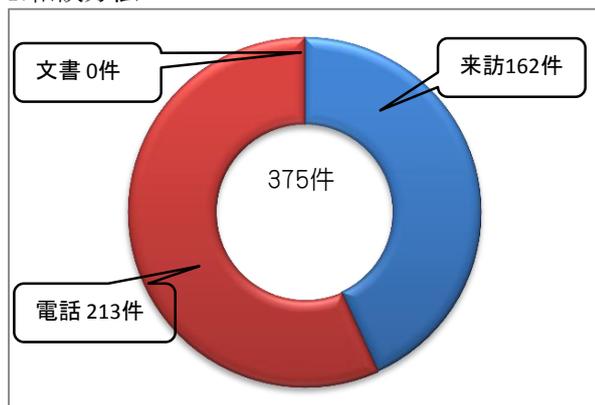
平成29年度 商品分類別相談件数と相談内容

		28年度 件数	29年度 件数	商品・役務
相談総件数		252	375	
商 品	商品一般	20	99	架空請求のはがき、不審な電話、債券譲渡通知書 他
	食料品	13	17	健康食品等(グルコサミン、酵素サプリメント、ヒアルロン酸、ダイエットサプリメント、精力剤、冷凍鶏もも肉、ニンニク人形焼き、ミネラルウォーター他)
	住居品	9	13	カセットボンベ、ガステーブル、石油式床暖房ストーブ、LED懐中電灯 他
	光熱水品	5	3	電気、LPガス、灯油
	被服品	18	12	ダウンジャケット、ブランドバック、メッシュ靴下、靴の中敷き、古着 他
	保健衛生品	7	13	漢方薬、眼鏡、補聴器、超音波治療器、かつら、美容ジェル、コンタクトレンズ 他
	教育娯楽品	20	25	新聞、スマートフォン、タブレット、腕時計、猫、釣竿、はがき作成ソフト 他
	車両・乗り物	7	6	四輪自動車、車用リアモニター、バックビューモニター 他
	土地・建物・設備	3	3	太陽光発電設備用地、中古住宅
	他の商品	0	1	小型耕運機
計		102	192	
商 品 関 連 役 務	クリーニング	2	1	敷布団ののクリーニング
	レンタル・リース・貸借	18	9	賃貸住宅(アパート、マンション)、リース料通告書
	工事・建築・加工	7	12	中古住宅のリフォーム工事(屋根、外壁、基礎防水塗装)、カーポート・アスファルト工事、家屋解体工事
	修理・補修	1	2	補修工事(屋根、壁)
	管理・保管	0	1	駐車場
計		28	25	
役 務	役務一般	0	3	複合サービス付き共済、複合サービス会員
	金融・保険サービス	16	22	消費者金融、カードローン、投資型磁気治療器、自動車共済、定期預金 他
	運輸・通信サービス	61	101	スマートフォン・携帯電話のサイト(有料動画、高額支援)、光回線、光電話、プロバイダ、携帯電話サービス、公共放送受信料、モバイルデータ通信 他
	教育サービス	0	0	
	教養・娯楽サービス	4	3	海内募集型企画旅行、ネイルアートスクール、総合博覧会 他
	保険・福祉サービス	9	5	歯科矯正治療、ヘアカラー、灯油タンク洗浄、老人ホーム入居権
	他の役務	14	7	弁護士、ロードサービス、セキュリティサポート、会計サービス、B型肝炎訴訟 他
	内職・副業・ねずみ講	0	0	
	他の行政サービス	6	4	労働力調査、個人住民税、マイナンバー
計		110	145	
生 活 相 談 ・ そ の 他	消費者運動	0	1	商品価格識別番号
	相隣関係	3	1	雑草
	慣習・しきたり	1	0	
	婚姻	0	0	
	相続	1	4	換地処分通知に伴う現住所届 他
	相談その他	7	7	借用書、選挙前電話調査、個人間の金銭トラブル、嫌がらせ、個人情報 他
	計		12	13

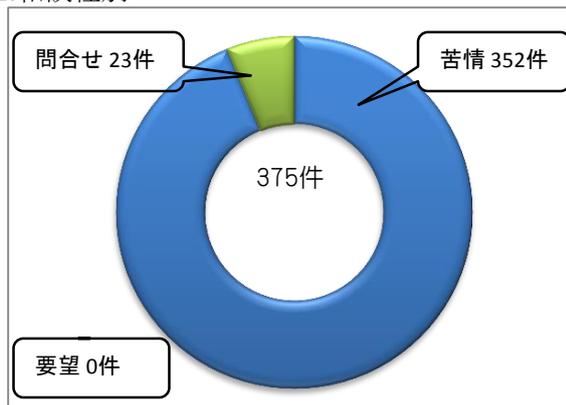
平成29年度 相談内容件数

相談総件数 375件

1.相談方法



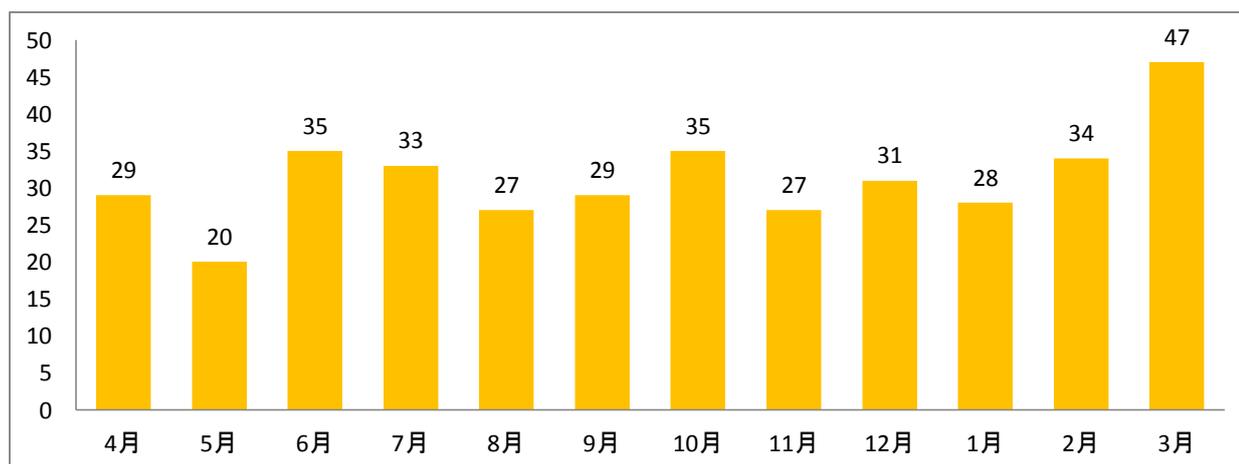
2.相談種別



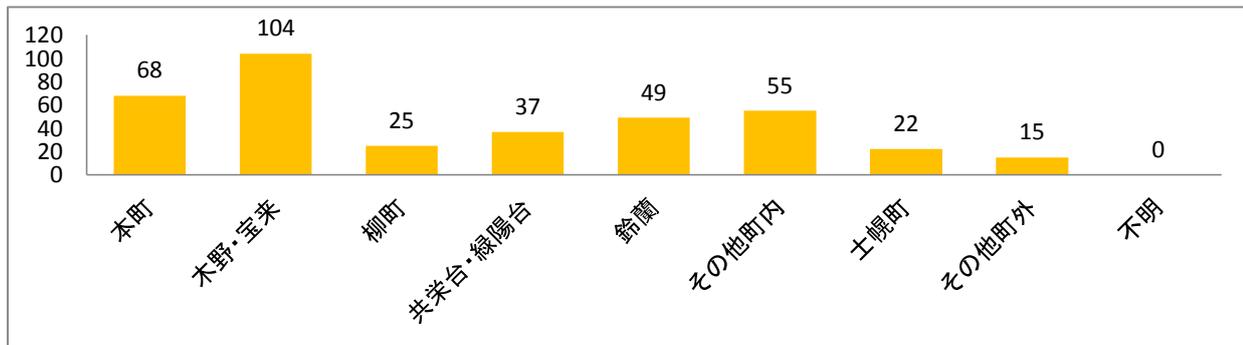
3.形態別年齢別件数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明	合計
店舗購入	0	4	9	15	9	16	8	9	3	73
訪問販売	0	1	0	0	1	0	6	10	1	19
通信販売	2	5	10	22	23	17	18	11	1	109
マルチ・マルチまがい	0	0	0	1	0	0	3	1	0	5
電話勧誘販売	0	2	0	6	2	3	5	3	3	24
ネガティブ・オプション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問購入	0	0	0	0	0	4	2	1	0	7
その他無店舗	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
購入先不明・その他	0	5	4	5	28	43	34	6	11	136
平成29年度の年代別合計	3	17	23	49	63	84	76	41	19	375
平成28年度の年代別合計	4	15	43	38	26	37	36	35	18	252

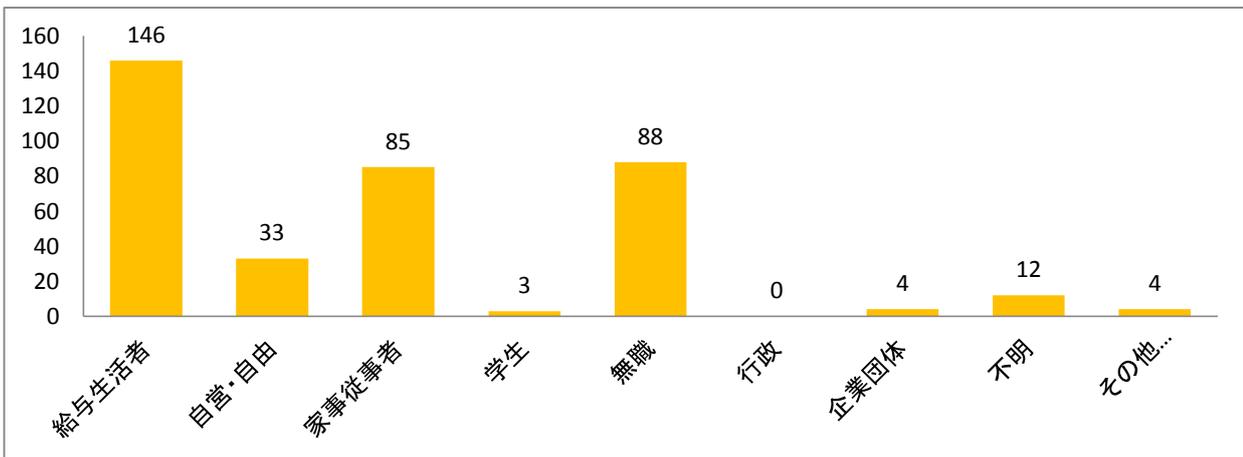
4.月別件数



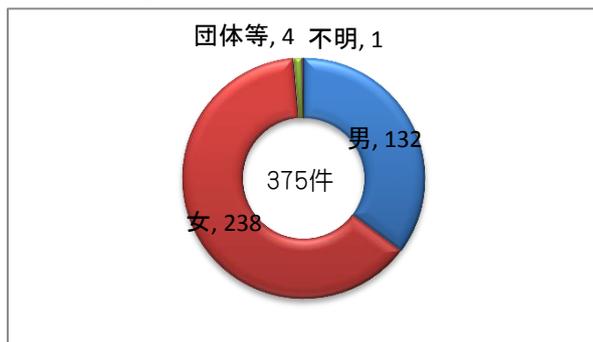
5.相談者地域別件数



6.当事者職業等件数



7.当事者男女別件数



8.契約購入金額等

(円)

	平成28年度	平成29年度
契約購入金額	22,025,217	117,694,351
既払い金合計	6,386,901	65,601,116
救済金合計	2,745,952	7,264,006

8.過去10年間の相談件数の推移

